

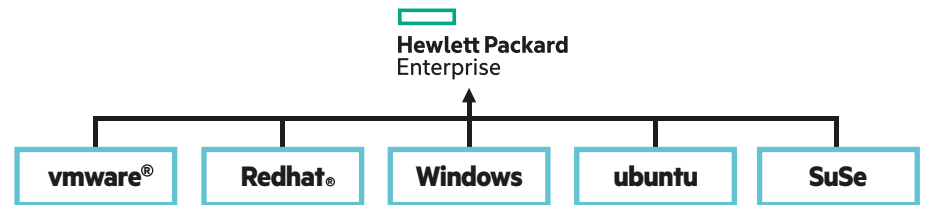
# 성공 비즈니스를 위한 X86 SW 지원 서비스

오늘날 기업의 IT인프라 운영 환경이 미션 크리티컬 X86 서버로의 전환 및 가상화, 오픈소스 SW 사용이 급속히 증가함에 따라 비즈니스 연속성을 확보하는 안정적인 IT 통합 운영 관리 역량이 요구되고 있습니다. 이를 위해 HPE는 X86 IT 인프라 서비스를 통합하는 단일 접점, 글로벌 레벨의 전문화된 서비스를 제공합니다.

6 - 8 times

문제해결 담당자를 찾기까지 ping-pong 횟수

80% 전체 문제해결시간 대비원인 원인 분석에 소요되는 시간



## 1. 당신의 비즈니스는 12시간? 24시간 최고의 서비스를 동일 비용으로 제공합니다.



- 하드웨어, 소프트웨어 유기적인 상관 관계분석을 통한 통합 솔루션 제공 및 가용성 확보
- 전세계 170개국의 분야별 기술전문가를 통한 제품의 장애지원 및 기술경험의 글로벌 knowledge DB 운영
- HP 및 소프트웨어 제조사 글로벌 LAB 기술 협력을 통한 전세계 최고의 기술 서비스 제공



- 소프트웨어 지원 업체의 Basic Support인 주중 9시간 또는 12시간 지원 대비 동일금액으로 24시간, 한국 내 위치한 최고 기술 지원 센터 지원의 비용 효율성제공
- 가용성 중대를 통한 IT 운영 비용 절감 및 생산성 향상
- 월 단위 계약 금액 지불을 통한 금융 비용 절감

## 2. 하드웨어? 소프트웨어?

**HPE 및 HPE 공인 파트너를 통해 최고의 서비스를 만나보세요.**

**Q1.** HPE가 지원하는 X86 소프트웨어는 무엇인가요?

A. Vmware, Red Hat Linux, Ubuntu, SuSE Linux 가 있습니다.

**Q2.** 기존의 구매된 SW가 HPE 제품이 아닌 경우도 지원 받을 수 있나요?

A. 예, 가능합니다.

기존 서비스 만료 시 고객의 의사에 따라 HPE OME 소프트웨어로 아무런 제약 없이 변경 가능합니다.

**Q3.** 하드웨어가 HPE X86이 아닌 경우에도 지원 가능한가요?

A. 예, 가능합니다.

HPE X86 뿐만 아니라 타사 X86 Platform에도 HP OEM 버전으로 해당 소프트웨어 지원을 제공합니다

**추가적인 서비스 문의는 담당 HPE 영업사원, HPE 공인 파트너 또는 [Kor-Ts-cocars@hpe.com](mailto:Kor-Ts-cocars@hpe.com)로 연락 주시면 자세하게 안내해 드립니다.**



Sign up for updates

★Rate this document