

HPE 정품 부품으로 안전하게

당신의 자동차에 검증되지 않은 재생타이어가 사용되고 있다면 해외 직구매로 맞지 않는 옷을 구입했다면, 아무리 강조하여도 부족함이 없는 비즈니스의 연속성, HPE 서비스 정품 부품을 통해 보호하십시오.



철저한 검사를 통한 검증된 부품 제공

IT System은 고도의 기술력을 기반으로 하는 정밀한 전자 기기로 HPE Korea는 다양한 기능 및 호환성 테스트를 통해 안전하게 검증된 부품만을 제공합니다.



hp Genuine
Tested & Approved

HPE 유지보수 서비스 계약에 따라 제공하는 검증된 부품입니다. QR코드 스캔을 통해 HPE 계약사항을 바로 확인하십시오.

HPE Korea에서 보증하지 않는 부품은 검증되지 않은 중고 부품 또는 제품과 맞지 않는 해외 부품일 가능성이 있으며, 이러한 경우 예상치 못한 심각한 비즈니스 중단이 발생할 수 있습니다.



재사용으로 내구성
저하 및 장애 증가

01

품질 관리 부재에
따른 수명예측 부재

02

책임소재 불분명
원인 파악 불가

03

정품 부품 사용의 중요성



지속적인 기능 및
부품 품질 개선



부품(컴포넌트)별
펌웨어 호환성
연동 관리



최적의
유통/보관 등
계속적인 품질관리

Case. 개선된 기능 및 최신의 부품의 안정된 수급 및 관리가 필요합니다.

고객은 유지보수 비용 절감을 위하여 HPE의 인증을 받지 않은 업체로부터 20% 낮은 가격과 HPE가 제공하는 것과 동일한 수준의 기술지원을 약속 받고 계약을 체결하였습니다.

장애 발생

8개월이 지난 후 사용하던 시스템에 장애가 발생하여 고객의 업무가 중단되었습니다. 고객은 지원 업체의 엔지니어를 통해 부품을 교체했으나 시스템은 정상화 되지 아니하였고, 업무 중단으로 인하여 심각한 비즈니스 타격을 받게 되었습니다.

문제 해결

HPE의 Per Call요청으로 HPE의 시스템 전문가가 고객의 방문하여 하드웨어 로그를 분석한 결과 교체된 부품은 단종된 낮은 Revision 부품임을 확인하였습니다.

장애 부품을 최신 Revision의 HPE정품 부품으로 교체하였으며 해당시스템의 최신 펌웨어의 업그레이드를 통해 업무를 정상적으로 복구하였으며, 이후 고객은 해당 업체와의 계약을 해지하고 HPE와 다시 계약을 체결하였습니다.



Sign up for updates

★Rate this document